

Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Вознесенского муниципального района

от 12 октября 2018 года

Председатель: В.Н.Романов
Секретарь: А.А. Мохноногова

Присутствовали: Якунькова А.В. – главный специалист отдела образования администрации Вознесенского муниципального района;

Члены совета:

Бочкова Наталья Ивановна – член Вознесенского районного общества инвалидов, представитель ребенка-инвалида;

Кабаев Денис Михайлович - член молодежной палаты при Земском собрании Вознесенского муниципального района, член молодежного парламента при Законодательном собрании Нижегородской области;

Киреева Людмила Васильевна – председатель Вознесенского районного общества инвалидов;

Романова Наталья Викторовна - представитель родительской общественности.

Повестка заседания:

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

По данному вопросу слушали А.В.Якунькову, главного специалиста отдела образования администрации района. Она сообщила, что независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2018 году проводила АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива» (г. Киров), организация-оператор. С данной организацией отделом образования администрации района был заключен договор об оказании услуг (договор № 1677 от 22 мая 2018 года, срок исполнения 31 августа 2018 года).

НОК УООД в 2018 году было охвачено 3 образовательные организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курихинская основная общеобразовательная школа» (далее - МБОУ «Курихинская ООШ»), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга» р.п. Вознесенское Нижегородской области (далее - МБДОУ детский сад «Радуга»),

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Вознесенский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» (далее - МБУ ДО «Вознесенский ДООЦ»).

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году производилась по следующим критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
3. «Доброжелательность, вежливость работников»;
4. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»;
5. «Доступность услуг для инвалидов».

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 5)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 5)
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 5)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 5)
2.	Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования	Баллы (от 0 до 5)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 5)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 5)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Баллы (от 0 до 10)
3.	Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников"	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)
4.	Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)
5.	Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость, работоспособность работников"	
5.1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Баллы (от 0 до 10)

Сбор информации осуществлялся организацией-оператором на основе:

- информации, размещенной в открытом доступе на официальном сайте ОО в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе, на основании отчета о результатах самообследования, соответствующих организаций (анализ официальных сайтов ОО);
- данных анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

Решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, проведенной в 2018 году:

№ п/п	МОО	1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность, вежливость работников	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	5. Доступность услуг для инвалидов	Итого
		кол-во баллов					
1.	МБОУ «Курихинская ООШ»	32,0	40,0	9,2	24,6	6,6	112
2	МБДОУ «Радуга»	31,0	36,0	9,8	28,0	3,9	108
	МБУ ДО «Вознесенский ДООЦ»	31,0	40,0	10,0	27,9	5,9	114

Результат оценки деятельности ОО по отдельным группам критериев (аналитический отчет) Приложении 1.

В целом показатели по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций находятся выше среднего уровня (максимальное количество баллов – 150).

Далее по данному вопросу слушали Романова В.Н. Он предложил подготовить рекомендации по результатам НОК в целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Решение:

1. Довести результаты НОК до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций.
2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:
 - 2.1. Скорректировать содержание информации на сайтах, сделать более удобным ее поиск.
 - 2.2. Проанализировать сайты образовательных организаций, предусмотрев формы взаимодействия (обратную связь) с родительской общественностью.
 - 2.3. На официальных сайтах разместить более структурированную информацию по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования» (с учетом специфики организации):
 - обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося), обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя),

- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив),
- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок),
- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий),
- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет,
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.),
- наличие электронных интерактивных лабораторий,
- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием,
- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.6. Обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

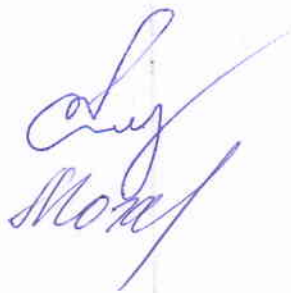
2.7. Активизировать участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.8. Обеспечить оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в т.ч. через привлечение сетевых специалистов-психологов, логопедов, дефектологов и пр..

2.9. Активизировать деятельность по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Председатель

Секретарь



В.Н.Романов

А.А.Мохноногова