

ПАМЯТКА

Участнику программы по поддержке молодых семей необходимо знать следующую специфику использования бюджетных средств для погашения задолженности по ипотечному кредиту:

Бюджетные средства от Министерства социальной политики Нижегородской области вначале зачисляются на вкладной (обычный счет) участника программы, открытый в отделении Банка и находятся на нем до даты погашения кредита (дата по графику платежей).

В зависимости от даты погашения кредита денежные средства поступают на ссудный счет участника программы для погашения кредита (как правило в течении 10-15 дней от даты зачисления на вкладной счет).

В случае если участник программы воспользовался бюджетными средствами с вкладажного счета и, соответственно, средства не поступили на ссудный счет для погашения кредита - возникает просрочка платежа по кредиту, что является нарушением условий участия в программе и влечет за собой санкции как начисление пеней за просрочку, начисление просроченной задолженности, так и выбытие из государственной программы!

Кроме того, Участнику программы необходимо:

1. При смене фамилии незамедлительно:
 - обратиться в подразделение Банка по месту выдачи кредита и предоставить новый паспорт и Свидетельство о браке, а также сообщить оператору о смене своего ФИО для занесения новых данных в систему Банка.
 - обратиться в Министерство социальной политики Нижегородской области с предоставлением новых документов для занесения изменений в отчетные реестры Министерства социальной политики Нижегородской области.
2. **Никогда не закрывать вкладные счета, открытые в отделении Банка, если их назначение участнику не известно.**
3. В случае, если поступил звонок от сотрудника Банка или SMS-сообщение по появлению просроченной задолженности по кредиту необходимо:
 - предупредить сотрудника Банка о том, что данный кредит является социальным, и вы являетесь участником государственной программы;
 - попросить, чтобы сотрудник Банка проанализировал статус вашего вкладажного счета, с которого бюджетные средства поступают на ссудный счет на покрытие задолженности по кредиту (открыт/закрит).
4. Если участник программы **самостоятельно не закрывал вкладной счет, но при этом, вкладной счет закрыт** ему необходимо:
 - обратиться в отделение Банка, открыть новый вкладной счет, оформить новое поручение Банку на перевод денежных средств с него на оплату кредита (принести с собой кредитный договор)
 - Также в отделении Банка написать претензию с указанием номера ссудного счета (кредита по которому зафиксирована просрочка), с просьбой аннулировать пени и просрочку;
 - обратиться в Министерство социальной политики Нижегородской области Нижегородской области и предъявить новый договор с Банком на открытие нового вкладного счета и ф.190 (поручение Банку на перевод средств на погашение кредита).

5. Если Участник программы **закрыл счет самостоятельно** (без снятия денежных средств с него) по ошибке, необходимо выполнить п.4.
6. Если Участник программы **закрыл вкладной счет по ошибке со снятием денежных средств с него**, необходимо выполнить п.4, восполнив снятую сумму на новый вклад.
7. Если участник программы **менял Фамилию**, но не сообщил об этом в отделение Банка, ему необходимо:
 - выполнить требования п .1 настоящей Памятки;
 - обратиться в отделение Банка и написать претензию с указанием номера ссудного счета (кредита по которому зафиксирована просрочка), с описанием ситуации по смене Фамилии и просьбой аннулировать пени и просрочку.